



# 十、旅游·会展

## (一) 综述

2012年,全区旅游、宾馆、会展业实现营业总收入88.16亿元,比上年增长7.3%;宾馆、旅行社共缴纳税金1.39亿元,比上年增长4.25%。宾馆、旅行社接待中外游客176.29万人次;宾馆客房平均出租率65.71%,星级宾馆平均房价681.03元(实际销售价格平均值);举办各类会展3103场次,接待参展人数126.66万人次,营业收入2.01亿元,比上年下降4%。至年底,全区有星级旅游饭店20家。其中,白金五星级1家,五星级饭店4家,四星级饭店7家,三星级饭店4家,二星级饭店4家。客房6055间,床位8911张。社会旅馆76家,客房4596间、床位6251张。旅行社117家,其中出境组团旅行社13家,一般旅行社104家。外地驻区旅行社16家。区旅游局年初召开全行业安全生产工作会议,制订并下发《静安区旅游行业2012年安全生产工作计划》,与企业签订《安全生产责任书》,年中结合“清剿火患”战役,开展消防及安全生产检查,组织延安饭店、上海陕西商务酒店开展全员消防培训和消防疏散演练,指导上海锦沧文华大酒店接受市重点行业消防安全联合检查,结合宣传贯彻新版《上海市安全生产条例》,开展旅游行业安全培训。加强旅行社交通车辆、食品卫生、旅游项目安全和服务质量监管,组织旅行社经理参加旅游安全培训。

针对节假日市场,专项抽查宾馆、旅馆、旅行社,以及景区的交通、食品、消防、治安、物价等重点岗位和设施,加强黄金周旅游统计和预报工作,及时处理游客投诉。

年内,区内9家旅行社17名专职导游参加第二届全国导游大赛上海地区选拔赛,区旅游局获优秀组织奖。开展旅行社审批与A级评定,新审批设立旅行社9家,新增3A级旅行社5家,新增4A级旅行社2家。至年底A级旅行社共有11家,其中5A级2家、4A级3家、3A级6家。推进旅游饭店星级评定与复核,上海宏安瑞士大酒店获评五星级旅游饭店,年内完成17家星级旅游饭店评定性复核。推进旅游业信息化建设,区旅游局官方网站(<http://tourism.jinggan.gov.cn>)正式改版上线;完成区内31家旅游饭店公共区域无线局域网(WLAN)建设。

年内,区旅游局开展对四季酒店、上海宏安瑞士大酒店、上海展览中心重点用能单位能耗监控;开展延安饭店、陕西商务酒店、吉臣酒店能源审计;指导上海波特曼丽嘉酒店、中凯豪生酒店创建银叶级绿色旅游饭店;做好美丽园龙都大酒店、瑞泰静安酒店节能政策兑现初审;鼓励国际贵都大饭店推行合同能源管理以及锦沧文华大酒店等5家旅游企业进行节能技术改造。

区旅游局在全行业下发《静安区旅游行业服务倡议书》,召开政风行风监督员座谈,制订并实施旅行社市场整治专项治理方案,开展旅行社规

范经营行为自查行动,开展旅游市场重点环节检查,完成第十次文明指数测评及全国文明城区复评工作。

全年举办2012年上海旅游节静安金秋都市游开幕式、第七届都市咖啡文化节、上海人家弄堂风情游、江宁社区彩车游、第九届名山名水名景名镇名城风情展示、异域文化风情展示等系列活动,并首次推出静安都市之旅环线观光游活动。以纪念中共二大召开90周年、中共二大会址纪念馆建馆10周年等活动为契机,拓展“红色旅游,工业旅游,文化旅游,社区旅游,购物旅游”五大旅游产品。完善江浙沪地区旅游宣传推荐联动机制,加强与崇明、启东、吴江、宜昌夷陵、安阳、张家界等友好城区及对口支援地区合作交流,组织区域内旅游企业先后参加河南、江苏、甘肃、浙江、湖北、安徽、贵州等省市旅游推介和节庆活动;与西藏日喀则市萨迦县、陕西省延安市签署旅游合作备忘录。组织旅游企业参展2012年国内旅游交易会、2012年中国国际旅游商品博览会。

(张毓颖)

## (二) 旅游活动

**【2012静安崇明启东喜迎新春旅游进社区活动】**1月7日,区旅游局联手崇明县旅游局和江苏省启东市旅游局,开展“区域联手迎新春,欢乐健康送真情”——2012静安崇明启东喜迎新春旅游进社区活动。崇明启东两地农副产品和海鲜供应商、旅游企业

与区文史馆、中共二大会址纪念馆、上海云峰大饭店、上海强生旅游公司、中国旅行社总社(上海)有限公司、上海新大陆旅行社、区旅游咨询中心等单位在石二街道新福康里小区,通过旅游常识普及、旅游展板宣传、经典线路推介、特色旅游介绍、春节美食展示、农副产品展销、文明旅游宣传、现场咨询服务等形式开展迎春为民服务。(张毓颖)

**【“中国西北游出发在兰州”旅游推介活动】**于3月29日在上海宾馆上海厅举办。活动由兰州市人民政府主办,兰州市旅游局承办。通过多媒体演示、展板展示、发送宣传品、专业队伍载歌载舞等宣传推介形式,加强兰州旅游推介。区旅游局及部分旅行社负责人出席活动。区内上海国旅等旅行社与兰州当地旅行社合作签约。(张毓颖)

**【安阳市三“阳”开泰旅游推介系列活动】**于4月23—24日在延安饭店举办。活动重点宣传安阳市情和旅游发展情况,近70家沪上旅行社负责人及媒体记者与会。24日上午,“安阳旅游进社区”活动在静安寺街道举办,社区居民近百人参加活动,市人大代表柏万青应邀参加,并在现场约定出行时间,与社区居民同游安阳。同日晚上,“安阳旅游走进白领”活动

在延安饭店举行,区内近百位商务楼宇白领参加活动,上海静安“白领驿家”同安阳市旅游局就加强旅游合作签订协议。(张毓颖)

**【“走进三峡,爱上宜昌”旅游产品推介会】**于6月18—21日在上海宾馆举办。该会由市旅游局、湖北省旅游局共同主办,区旅游局、闵行区旅游局和宜昌市旅游局承办,夷陵区旅游局协办,以“走进三峡,爱上宜昌”为主题。推出“爱上宜昌”高铁三日游、四日游等精品旅游线路,共吸引上海180家旅行社12家主流媒体与会。(张毓颖)

**【区旅游行业代表团赴萨迦县考察】**6月18—26日,区旅游行业代表团考察西藏自治区日喀则市萨迦县。6月21日,萨迦县人民政府与区旅游局签订旅游发展合作协议。代表团到萨迦县萨迦镇中心小学开展捐助活动,马勒别墅酒店、上海波特曼丽嘉酒店、上海优途国旅、上海天天国旅、强生国旅、益欣国旅、天马国旅、大新华运通国旅等企业为学生送去书包、文具、书籍、食品及爱心捐款。(张毓颖)

**【2012秋季静安国际购物嘉年华、静安金秋都市游】**9月16日晚,2012秋季静安国际购物嘉年华、静安金秋都市游在静安宾馆大草坪开幕。开

幕式以“美好静安,悦享生活”为主题,以全新的创作理念和完美的艺术体现来展示国际静安风采。2012上海旅游节静安金秋都市游近20项活动历时一个月,围绕“美好静安,悦享生活”主题,整合商业、文化、社区等综合资源,体现“现代与传统相融,经典与时尚相拥”的静安特征,推进“商业街区、旅游景区、创意园区、居民社区”四区联动、“旅游节、购物节”双节联袂,打造“欢乐畅购游、风味美食游、和谐社区游、风情健康游”四大板块,集中展示静安区旅游新风采。旅游节期间,全区星级宾馆、旅行社、旅游景点、休闲街等共接待中外游客125万人次,比上年同期增长13.6%;营业收入达9亿元,比上年同期增长15.4%;宾馆客房出租率70%,比上年同期增长7.6%。(张毓颖)(参见第125页【2012春季、秋季静安国际购物嘉年华活动】)

**【第九届名山名水名城名镇名景风情展示活动】**9月16—17日,在静安寺广场举办。16日,启东专场以“江风海韵,休闲启东”为主题,江苏省启东市旅游局携多家旅游企业和景区景点为市民朋友带来启东旅游资源介绍和特产展销。当日下午,区委书记龚德庆等区四套班子领导视察2012上海旅游节静安金秋都市游风情展示活动并了解启东旅游推介情况。17日,新昌专场以“新昌大佛,心中的佛”为主题,浙江省新昌县第二次参加风情展示活动。(张毓颖)

**【异域文化风情展示活动】**9月17日,2012上海旅游节静安金秋都市游异域文化风情展示活动在静安寺广场举行。法国阿尔萨斯地区格德坦姆乡村音乐和民族舞蹈团以及乌克兰表演舞蹈团倾情献艺,静安区居民不出国门,感受异国民族风情。(张毓颖)

**【“上海人家”及上海弄堂风情游首发活动】**9月17日,2012上海旅游节静安金秋都市游“上海人家”及上海弄堂风情游首发活动举行。来自法国阿尔萨斯地区格德坦姆乡村音乐和民族舞蹈团以及乌克兰表演舞蹈



9月17日,乌克兰表演舞蹈团的演员们在静安公园体验弄堂游戏活动(区旅游局 供稿)



团演员们体验上海弄堂游戏和上海民俗民风。9月16日至10月6日静安金秋都市游期间,静安区5个街道10条特色里弄及50户“上海人家”接待家庭,迎接来自世界各地游客做一天“上海人”。(张毓颖)

**【第七届都市咖啡文化节】** 9月18日,2012上海旅游节静安金秋都市游——第七届都市咖啡文化节开幕式在梅龙镇广场中庭举行,为期7天咖啡文化节暨第十一届国际百瑞斯塔(咖啡师)竞赛拉开帷幕。在辅以咖啡嘉年华、咖啡达人秀大众同乐等活动同时,举办调酒师文化及鸡尾酒文化展示、传统调酒表演、花式调酒表演等。经上海旅游节组织委员会评审,“都市咖啡文化节”活动被评为2012年上海旅游节优秀组织奖。(张毓颖)

**【静安都市之旅环线观光游班车开通】** 9月19日,2012上海旅游节静安金秋都市游静安都市观光环线游启动仪式在中共二大会址纪念馆前广场举行。静安都市之旅环线观光游将静安区内的红色旅游景点、创意园区、商业广场等串联形成环线观光游的路线,到10月19日持续开通一个月,每日三班,环线观光车在区内主要红色旅游景点、各大商业广场、创意园区、部分社区停靠,市民免费乘坐。活动期间共接待都市白领、社区老人、学校师生等2772名游客。每天首班车的每位乘客均得到由活动主办方准备的各式小礼品,参观并集满6处红色经典场馆纪念戳的游客也可兑换礼品,活动期间共发放礼品约2000份。(张毓颖)

**【2012吴江旅游推介活动在静安寺广场举行】** 11月13日,“江南何处好,乐居在吴江”——2012吴江旅游推介活动在静安寺广场举行。江苏省吴江市旅游局组织静思园、格林乡村公园、东恒盛国际大酒店、同里湖大饭店等景点和星级酒店与上海市民进行近距离旅游推介。(张毓颖)

**【静安区新增2家4A级旅行社】** 11月18日,经上海市旅行社等级划分与

评定委员会评审及公示,上海仲盛国际旅行社有限公司、上海职工国际旅行社有限公司被评定为4A级旅行社。全区4A级旅行社增至3家。

(张毓颖)

## (三) 宾馆

**【上海希尔顿酒店开展助老关爱活动】**

2月14日,上海希尔顿酒店新任总经理格德·克瑞斯特带领各部门负责人在江宁路街道乐龄家园,开展助老关爱行活动,并慰问江宁路社区两户特困家庭。酒店旨在秉承希尔顿集团蓝色能量企业文化,坚持酒店价值观,为社会献爱心。(张毓颖)

**【上海锦沧文华大酒店举办“心晴环保”心理知识培训活动】**

2月23日,区旅游局和上海锦沧文华大酒店举办“心晴环保”心理知识培训活动。培训邀请上海交通大学附属瑞金医院临床心理科林国珍教授担任主讲嘉宾。区内十余家旅游饭店人力资源部负责人以及锦沧文华大酒店部分员工参加培训。培训旨在帮助旅游饭店员工了解心理健康重要性,以健康心态面对和解决生活及工作上各种压力。(张毓颖)

**【上海波特曼丽嘉酒店开展“丽嘉助餐日”助老系列公益活动】**

2月28日,上海波特曼丽嘉酒店新任总经理荣乔恩带领多名员工在南京西路联华乐龄家园开展“丽嘉助餐日”助老系列公益活动。酒店厨师长亲自烹制特色菜肴,荣乔恩亲自为老人打菜,并送到每位老人手上。通过南西社区金钥匙服务业发展中心牵线搭桥,上海波特曼丽嘉酒店决定从2012年起为南西联华乐龄家园40余位老人提供每季度一次加餐服务。(张毓颖)

**【上海国际贵都大饭店青年厨师参加名厨公益盛宴】**

3月6—7日,上海国际贵都大饭店西餐厅厨师王宇俊由上海市衡山(集团)团委推荐,受邀参加由全球顶级精品酒店联盟罗莱

夏朵(Relais&Châteaux)和其上海唯一会员酒店绅公馆联合主办,上海市青年联合会、沪港青年交流促进会合作参与的“汇聚力量,让爱流动”2012上海罗莱夏朵名厨公益盛宴。公益盛宴在上海展览中心举行,来自世界各地的罗莱夏朵名厨与上海餐饮行业青年岗位能手、服务明星在活动中通力合作,参与服务、筹备的工作人员平均年龄不足28岁。(张毓颖)

**【上海希尔顿酒店举行善款捐赠仪式】**

3月13日,上海希尔顿酒店举行“慈善小火车”项目善款捐赠仪式,将2011年“慈善小火车”活动筹到的善款资助“初升的太阳”慈善项目以及静安区阳光之家。酒店已连续15年致力于社会慈善事业。(张毓颖)

**【“丽嘉英语”走进南阳实验幼儿园】**

3月25日,由上海波特曼丽思卡尔顿酒店发起并组织的公益活动“丽嘉英语”走进静安区南阳实验幼儿园,教师由酒店行政部、销售部、餐饮部、厨房部人员组成,与该园中班孩子们进行面对面英语交流。(张毓颖)

**【上海波特曼丽嘉酒店开展“丽嘉林”认养一周年庆祝活动】**

4月20日,上海波特曼丽嘉酒店在延中绿地静安段举办该活动,酒店社区公益活动“服务助你成功”合作伙伴逸夫职业技术学校学生们参与活动。活动期间,为酒店各部门代表颁发“丽嘉林”认养证书并进行“丽嘉林”揭牌仪式。(张毓颖)

**【2012年上海世界旅游资源博览会】**

于5月10—13日在上海展览中心举办。博览会为业内旅行社及公司买家和众多旅游爱好者展示来自世界各地丰富旅游资源,结合市场背景,深化度假婚礼游、奢华体验游、周年蜜月游、医疗养生游、户外探险游、豪华购物游等多元化主题旅游。主办方首创“B2B上海旅游交易会”和“B2C环球旅游嘉年华”两个品牌,打造集“买家会晤”“商贸洽谈”“品牌建设”“媒体曝光”“现场交易”等功能为一体式整合营销平台。(张毓颖)



【上海波特曼丽嘉酒店开展“西藏爱心盒”公益活动】6月1日,上海波特曼丽嘉酒店开展“西藏爱心盒”活动,酒店员工筹集220个爱心盒,60个书包和60套文具,随区旅游行业代表团送到萨迦县小朋友手中。该活动是酒店与其社区公益活动“服务助你成功”合作伙伴逸夫职业技术学校共同合作项目。(张毓颖)

【2012中国葡萄酒挑战赛】7月20日,第三届中国葡萄酒挑战赛在希尔顿酒店落下帷幕,举行颁奖典礼及慈善晚宴。活动现场颁布大赛评选出的金牌、银牌、铜牌佳酿,并在拍卖环节筹集善款人民币100万元。筹款通过中国慈福行动机构资助W2W(饮水思源机构)为中国四川贫困区修建水井。赛事由上海希尔顿酒店、Brownand Co Ltd 联合主办,意大利、澳大利亚与新西兰出品的葡萄酒共摘得11枚金牌中的4枚,17枚银牌中的13枚。(张毓颖)

【上海国际贵都大饭店展示“克勒文化”】8月31日,首期“克勒门的下午茶”文化沙龙活动在上海国际贵都大饭店贵都轩行政酒廊举行,老、中、小克勒(英文 colour 或 class 译音,在上海话中原指有点年纪、见过世面、有文化层次和注重生活品质的绅士)海派名流共同品味老上海“克勒文化”。“克勒门”由著名作曲家陈钢领衔,是集视觉、听觉、味觉、嗅觉为一体的下午茶茶宴。其中“华梦——静安文化畅谈”“诗梦——中秋朗诵会”“云梦——中秋朗诵会”和“戏梦——京剧在上海”的活动,吸引表演艺术家秦怡、画家谢稚柳、作家陈丹燕、陈村等沪上名人参加。(张毓颖)

【上海宏安瑞士大酒店获世界旅游大奖“中国最佳商务酒店”称号】10月18日,第十九届世界旅游大奖亚太区颁奖晚宴在新加坡举行。世界旅游协会(WTA)再度为上海宏安瑞士大酒店颁发世界旅游大奖,这是酒店连续第三年获得“中国最佳商务酒店(China's Leading Business Hotel)”大奖。(张毓颖)

(参见第142页【宏安瑞士大酒店获批为五星级旅游饭店】)

【贵都下午茶结缘“旗袍”演绎文化】11月5日,上海国际贵都大饭店与“克勒门”老艺术家们联手举行以“旗袍”为主题的下午茶茶宴。贵都总经理嵇东明以茶宴上采用红茶大吉岭与旗袍的渊源为开篇,衡山集团旗下姐妹酒店VIP服务接待小姐身着各自酒店VIP接待“制服”,表演旗袍秀。上海非物质文化遗产中心主任、旗袍研究专家高春明、著名作家淳子、旗袍沙龙创始人汪薇玉等交流发言。(张毓颖)

## (四) 会展

【2012年上海对口支援地区特色商品迎春博览会】于1月5日在上海展览中心开幕。来自对口地区的千余种名优特商品,与上海市民“零距离接触”。该博览会展区面积比上一届有大幅增加,建筑面积6789平方米,使用面积5950平方米,其中特装2800平方米,标准展位176个。共分主题展示区、特装展销区和标准展销区3个展区,共展示展销名优特商品千余种。(张毓颖)

【张桂铭戏剧小品画展】于5月19日开始在上海锦沧文华大酒店骥文轩艺术展厅举办。展览为期3周。锦沧文华大酒店总经理乔玛斯、上海新闻出版局副局长祝君波、上海市政协常委毛时安、艺术家谢春彦在开幕式分别致词。(张毓颖)

【刘德保红色主题收藏展】5月23日,纪念毛泽东同志在延安文艺座谈会上的讲话70周年暨刘德保红色主题收藏展在上海毛泽东故居举行。展览展示刘德宝珍藏多年的报纸、油画、书法等珍贵藏品。活动中,原上海市人民委员会新闻出版处出版室副主任、曾编著《斯大林》等书的欧阳文彬女士,上海市文史馆馆员、上海书法家协会顾问、著名书法篆刻家高

式熊等嘉宾为市民签名赠封。

(张毓颖)

【恒隆广场举办致品腕表珠宝秀】5月24日,上海恒隆广场联合《世界时装之苑 ELLE》《睿士 ELLEMEN》《商品评介 TARGET》举办“恒隆致品腕表珠宝秀”,模特展示新款腕表、2012春夏新品珠宝、欧洲独立制表在内数十件精品。包括宝诗龙、昆仑表、欧洲坊、法兰穆勒、宇舶表、景福艺门、御木本、豪雅表、沃尔图、真力时等10个腕表珠宝品牌参与活动。

(张毓颖)

【施华洛世奇水晶“璀璨之谜”艺术展】

于7月11日举行开幕式,7月13—19日在上海展览中心举行。该展览为上海首次举办融汇各个艺术门类和时尚风格的创意大展,由晶光隧道、闪烁迷宫、名人殿堂、灵感空间、时尚之殿、摩登秀场、璀璨典藏、华丽体验、Nirvana 展厅等九大部分组成,通过互动体验、尖端技术展示、前卫图像呈现,再配合光影效果和动人故事,展示施华洛世奇品牌117年来的发展、工艺、文化。(张毓颖)

【2012上海书展暨“书香中国”上海周】8月15日,为期一周的2012上海书展暨“书香中国”上海周在上海展览中心开幕。《花好月圆——上海名家花鸟画展》及由《四库全书》《汉译世界学术名著丛书》《中国新文学大系》以及《世纪书展中文库》4套图书筑起9层高柱。400多场活动陆续在书展中登台。(张毓颖)

【梅龙镇广场15周年庆上演全国街舞达人精英会】8月19日,梅龙镇广场举办15周年大庆,街舞达人精英会活动由梅龙镇广场联手中国互动娱乐领军企业盛大网络共同打造,分为齐舞、Poppin、Hiphop 3个舞种。韩国SM唱片公司众星御用舞蹈导师BOOGALOOKIN 和法国HIPHOP大师 NIAKO 出席。(张毓颖)

【“海上花开”鲍莺画展】于9月25日—10月18日在上海锦沧文华大酒



店骥文轩艺术展厅开展。展出的 30 多幅画家近作,分为“海上遗韵”“风花雪月”“万世永乐”3 个系列。

(张毓颖)

**【CROSSOVERSTYLE 冬季致品风尚展】** 12 月 24 日,“幸福静安、欢乐迎新”——2012 岁末迎新系列营销活动之“恒隆广场冬季致品风尚展”在恒隆广场中庭举办,恒隆广场精心组织“恒隆广场冬季致品风尚展”和“恒隆圣诞消费满额抽奖促销活动”两大活动,并与国际潮流同步,联合《周末画报》《大都市 Numéro》发起“冬季致品风尚展”活动,携手众品牌共同打造专属时尚城市精英的致品搭配风尚,为高端顾客提供极致时尚的生活方式。

(张毓颖)

**【刘月美佛像画展在静安寺举行】**

12 月 26—29 日,刘月美居士“法相庄严,慈悲人间”佛像画展假座静安寺举办。画展共展出刘月美绘画的释迦牟尼佛、观音菩萨,以及早年绘制的十八罗汉等佛像珍藏版共 59 幅精品。

(张毓颖)

## (五) 服务管理

**【清剿火患联合检查】** 1 月 11—12 日,区旅游局会同公安静安分局治安支队、消防支队以及区安监局开展清剿火患联合检查,走访蓝星商务酒店、森南酒店、泛洋城市度假村、建工迎宾楼、旺财旅店、7 天连锁酒店延安中路店 6 家旅游企业。2 月 13 日,区旅游局组织区旅游行业安全检查志愿者开展清剿火患联合检查。分别走访宏安瑞士大酒店、美丽园龙都大酒店、陕西商务酒店、吉臣酒店、银发大酒店、良友饭店、海港宾馆、中凯豪生酒店、朗格商务酒店 9 家旅游企业,对火灾隐患和重大危险源排查治理情况、消防设施设备(逃生通道、灭火器、消防栓等)使用情况、从业人员安全培训及持证上岗情况、食品安全管理情况、应急预案及演练情况进行检查。2 次检查情况总体良好。

(张毓颖)

**【能源审计及能源计量培训】** 3 月 28 日,区旅游局组织区内 16 家三星级以上宾馆在上海美丽园龙都大酒店开展能源统计专题培训。4 月 13 日,区旅游局组织波特曼丽嘉酒店、四季酒店等 11 家旅游饭店参加由区质量技监局主办的“能源计量企业联盟”成立仪式暨能源计量宣传贯彻会。就节能管理方式和软件平台操作,对各联盟单位进行能源计量数据分析节能培训。

(张毓颖)

**【2012 年上海旅游大课堂在静安区开班授课】** 7 月 25 日,由市旅游局主办,区旅游局、市旅游行业协会、市旅游培训中心共同承办的“2012 年上海旅游大课堂”在银发大酒店开讲,大课堂以“旅行社 A 级评定标准解析”为主题,区内 30 家旅行社负责人参加学习。

(张毓颖)

**【第二届全国导游大赛静安区选拔赛】** 8 月 13 日,区旅游局在上海银发大酒店举办第二届全国导游大赛静安区选拔赛。区内 9 家旅行社 17 名优秀专职导游参加。上海目的地旅行社华琳获英文组优胜奖,上海仲盛旅行社张皎明获日文组优胜奖,上海宇振国际旅行社熊熊和陆琦两名选手获中文组优胜奖,4 人代表区旅游行业参加市旅游局组织的淘汰赛。

(张毓颖)

**【2012 年静安区旅游饭店行业职业技能竞赛】** 11 月 28 日,由区旅游局、区旅游协会主办,延安饭店协办的 2012 年静安区旅游饭店行业职业技能竞赛举行。共 30 余家旅游饭店的 48 名选手参赛。经角逐,延安饭店董学伟、罗婷,国际贵都大饭店陈勤妹分获高星级及高档酒店组客房服务项目前 3 名;云峰大饭店赵丹丹、王丽分获三星级及以下酒店组客房服务项目前 2 名;久悦商务酒店静安店徐玲、谢娣娥分获社会旅馆组客房服务项目前 2 名;延安饭店孟丹萍、张柠昕、锦沧文华大酒店周剑分获高星级及高档酒店组中餐服务项目前 3 名;云峰大饭店宣凌云、王晓分获三星级及以下酒店组中餐服务项目前 2 名;久悦商务酒

店静安店杨召远、黄媚媚分获社会旅馆组中餐服务项目前 2 名;延安饭店顾珍凤、波特曼丽嘉酒店王国涛、百乐门联艺精品酒店梅姗分获高星级及高档酒店组西餐服务项目前 3 名;国际贵都大饭店徐晓虹、波特曼丽嘉酒店洪伟威、波特曼丽嘉酒店刘莉分获高星级及高档酒店组调酒项目前 3 名。所有获奖选手将组成 5 支队伍代表静安区参加全市竞赛。

(张毓颖)

**【3 家旅游饭店通过能源审计专家评估】** 12 月 5 日,区旅游局在吉臣酒店召开旅游饭店能源审计专家评估会。专家组对市节能减排中心有限公司承担的静安区 3 家旅游饭店(上海延安饭店、上海陕西商务酒店、吉臣酒店)能源审计服务项目进行验收。专家组根据上海市节能减排中心出具的《建筑能源审计报告(送审稿)》对 3 家旅游饭店的建筑概况、用能系统概况、主要设备、建筑能源管理、建筑能耗以及节能潜力进行分析和综合评价,一致同意通过验收。

(张毓颖)

**【上海波特曼丽嘉酒店通过银叶级绿色旅游饭店创建验收】** 12 月 26 日,上海波特曼丽嘉酒店通过银叶级绿色旅游饭店创建工作评审验收。静安区绿色旅游饭店总数已达到 14 家,其中金叶级 1 家,银叶级 13 家。

(张毓颖)

**【“上海弄堂风情游活动”获“2011 年度群众文化优秀活动项目”奖】** 3 月 21 日,静安区“上海弄堂风情游活动”获“2011 年度群众文化优秀活动项目”奖,该奖是市旅游系统唯一一个获奖项目。上海弄堂风情游活动是静安金秋都市游的特色项目,此项活动源于 1998 年上海旅游节静安区活动中的“学做一天上海人”活动,经过多年运作,形成静安区 5 个街道 10 条特色里弄及 50 户“世博人家”接待家庭。2011 年 3 月 50 户“世博人家”改名为“上海人家”,继续依托静安区内丰富的名人、名弄、名居资源,以蕴含浓郁海派文化的弄堂(社区)为媒介,向各方游客演绎老上海石库门弄堂风情。

(张毓颖)

(本栏目编辑 许以群  
张左锋、周补铭)